



Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
División Académica de Ciencias Económico-Administrativas
Licenciatura en Administración



Alumnos:

232B39045 Xiomara de Jesús Lázaro Flores.

232B39033 Héctor Gabriel Castillo Cabrera.

232B39201 Alessandra Payró Avalos.

212B39027 Ana Laura Morales Lavastida.

232B39177 Morelia Hernández Villamil.

Unidad I Actividad 2 “Cuestionario”

Asignatura: Administración de la producción

Grupo y grado: VLA Quinto semestre

Horario de clases: martes y jueves de 5:00 – 7:00 PM.

Fecha de entrega: jueves 25 de septiembre del 2025

Índice

Introducción	2
Desarrollo de tema	3
Conclusión	7
Biografía	8

Introducción

El presente cuestionario de 20 preguntas tiene como objetivo evaluar y fortalecer los conocimientos adquiridos de la Unidad 1 de administración de la producción, donde se abordan los fundamentos de la productividad, el papel de las operaciones en las organizaciones y los factores que influyen en el incremento de la eficiencia. A través de las preguntas, se busca reflexionar sobre conceptos clave como la medición de la productividad, las variables que determinan, los retos del sector de servicios, así como la importancia de la administración, la mano de obra y el capital en el logro de una mayor competitividad. Este cuestionario no solo pretende comprobar la comprensión teórica, sino también fomentar la capacidad crítica y de análisis para aplicar estos conocimientos en la práctica profesional.

Desarrollo de tema

7. ¿Qué porcentaje de los empleados de servicios reciben salarios superiores a la media nacional?

R: Aproximadamente el 42% de los empleados de servicios reciben salarios por encima de la media nacional.

8. ¿Por qué el promedio de salarios en el sector de servicios tiende a la baja?

R: Porque 14 de las 33 categorías de industrias de servicios pagan menos que el promedio de todas las industrias de servicios pagan menos que el promedio de todas las industrias privadas, siendo el comercio al menudeo el más grande y con salarios bajos.

9. ¿Cuáles son algunas tendencias actuales de la administración de operaciones?

R: Entre ellas se encuentra el enfoque global, desempeño justo a tiempo, sociedades de cadenas de suministros, desarrollo de productos rápido, personalización de masa, empleados con autoridad delegada y producción sensible al medio ambiente.

10. ¿Qué significa eficiencia en la administración de operaciones?

R: Significa “Realizar bien el trabajo, con un mínimo de recursos y desperdicio”, diferenciándose de la efectividad, “significa hacer lo correcto”.

11. ¿Como se mide la productividad de un solo factor?

R: Dividiendo las unidades producidas entre las horas de trabajo empleadas. Por ejemplo: $1000 \text{ unidades producidas} / 250 \text{ horas trabajadas} = 4 \text{ unidades por hora}$.

12. ¿Qué diferencia hay entre una productividad de un solo factor y productividad de múltiples factores?

R: Un solo factor se considera: Únicamente un recurso de entrada. Múltiples factores: Incluye varios insumos como mano de obra, materiales, energía y capital.

13. ¿Cuáles son las 3 variables principales de la productividad y que porcentaje de incremento anual aportan?

R: Mano de obra: 10% del incremento anual.

2. Capital: 38% del incremento anual.

3. Administración: 52% del incremento anual

14. ¿Por qué la productividad es un indicador clave para medir el nivel de vida de una población?

R: Porque solo a través del incremento de la productividad se pueden mejorar más bienes y servicios con los mismos recursos, lo cual permite mejorar salarios, capital y administración sin que los precios suban. Esto eleva el estándar de vida y fortalece la economía de un país.

15. ¿Cuál fue el impacto histórico del crecimiento de la productividad en Estados Unidos entre 1869 y la década de 1990?

R: Durante más de cien años (1869-1973), la productividad creció en promedio 2.5% anual, lo que duplicaba la riqueza del país cada 30 años. Sin embargo, entre 1973 y mediados de los noventa cayó a 1%, generando preocupación nacional por el estacionamiento económico.

16. ¿Qué diferencias existen entre la productividad de un solo factor y la de múltiples factores?

R: La productividad de un solo factor mide la relación entre un único recurso (por ejemplo; horas-trabajos) y la producción obtenida. En cambio, la productividad de múltiples factores considera varios insumos (mano de obra, capital, materiales, energía, etc.), ofreciendo una visión más completa de la eficiencia global del sistema.

17. ¿Cuáles son las principales variables que determinan el crecimiento de la productividad?

R: Son tres claves.

1. Mano de obra (10% del incremento anual), que depende de educación, salud, motivación y capacitación.
2. Capital (38%), relacionado con inversión en herramientas y tecnología.
3. Administración (52%), que asegura el uso eficiente de recursos mediante conocimiento, innovación y tecnología.

18. ¿Qué retos representa la mediación de la productividad en el sector servicios?

R: El sector de servicios enfrenta dificultades porque las tareas suelen ser intensivas en mano de obra, personalizadas, intelectuales y difíciles de automatizar. Además, es complicado medir la calidad de los resultados (Ejemplo: un corte de cabello o un juicio en tribunales), lo que limita la precisión de los indicadores tradicionales.

19. ¿Qué innovaciones de administración implementó el alcalde de los Ángeles para mejorar la productividad del parque vehicular?

R: Se introdujeron siete medidas, entre ellas: Equipos de choferes que cooperaban, estacionamientos asignados, revisión nocturna de llantas, vaciado de camiones para evitar incendios, programación de recogidas regulares, uso de un sistema computarizado de flota y cambio de turno de mecánicos a nocturno. Esto redujo vehículos en reparación y generó ahorros millonarios.

20. ¿Por qué la administración es considerada el factor más influyente en la productividad?

R: Porque es responsable de más de la mitad del incremento anual en productividad. La administración, organiza la mano de obra y el capital, aplica nuevas tecnologías, fomenta la capacitación y adapta el conocimiento a los procesos. Además, en sociedades de conocimiento, asegura la transición hacia empleos basados en información y tecnología.

Conclusión

Este cuestionario permitió consolidar los aprendizajes más relevantes de la unidad 1 de administración de la producción, destacando la importancia de la productividad como motor del crecimiento económico y del mejoramiento del nivel de vida. A través de las respuestas, se reflexionó sobre el papel decisivo de la mano de obra, el capital y la administración, así como sobre los retos que enfrentan tanto el sector productivo como el de los servicios. En conjunto, este cuestionario no solo refuerza nuestra comprensión conceptual del tema, sino que también evidencia

la necesidad de aplicar estrategias innovadoras y responsables en la gestión de operaciones para enfrentar los desafíos actuales y futuros de la administración.

Biografía

Render, B., & Heizer, J. (2014). Principios de administración de operaciones (9a. ed. México: Pearson.

Bibliografía

Render, B., & Heizer, J. (2014). Principios de administración de operaciones (9a. ed.
México: Pearson.